

OBCHODNÍ PODMÍNKY

účinné od 1.4.2024

1. ÚVODNÍ USTANOVENÍ

Společnosti **Abeceda plavání Markéta Jíchová a Notam s.r.o.**, se sídlem J.Hory 1494, 27201 Kladno, IČ: 09803092, Fyzická osoba podnikající dle živnostenského zákona, dále společnost **Notam s.r.o.** se sídlem J.Hory 1494, 27201 Kladno, IČO: 27398391, DIČ: CZ27398391 zapsaná v obchodním rejstříku vedeném Městským soudem v Praze, sp. zn. C 110748 (dále jen „Společnost“), vydává tyto obchodní podmínky, které upravují práva a povinnosti vzniklé v souvislosti nebo na základě smluv o poskytování služeb na provozovně Společnosti: **Abeceda plavání Markéta Jíchová a Notam s.r.o.**, se sídlem J.Hory 1494, 27201 Kladno, IČ: 09803092, Fyzická osoba podnikající dle živnostenského zákona dále společnost **Notam s.r.o.** se sídlem J.Hory 1494, 27201 Kladno, IČO: 27398391, DIČ: CZ27398391 a nebo uzavíraných pracovníky těchto společností zařazených na provozovnu Havířská 1651 , 272 01 Kladno (dále jen „provozovna Havířská“), uzavíraných mezi Společností a jinou fyzickou osobou, nebo jinou Společností.

Ustanovení obchodních podmínek jsou nedílnou součástí smlouvy o poskytování služeb uzavřené se Společností nebo Fyzickou osobou podnikající dle živnostenského zákona.

Znění obchodních podmínek může plavecká škola měnit či doplňovat. Plavecká škola informuje o změnách či doplnění těchto obchodních podmínek zákazníky (účastníky kurzů) 14 dní před účinností nových obchodních podmínek emailem nebo na svých webových stránkách. Zákazník má možnost od smlouvy odstoupit, pokud se změnami nebude souhlasit. V tomto případě musí odstoupení od smlouvy doručit plavecké škole a část uhrazeného kurzového, v poměru nevyčerpaných lekcí za období, po které ještě měla smlouva trvat, Společnost vrátí na účet zákazníka.

Nové znění (změna) obchodních podmínek nabývá účinnosti dnem jeho zveřejnění na webové stránce <https://abc-kladno.cz/>. Tímto ustanovením nejsou dotčena práva a povinnosti vzniklá po dobu účinnosti předchozího znění obchodních podmínek.

Veškeré smluvní vztahy jsou uzavřeny v souladu s právním řádem České republiky, zejména zákonem

č. 89/2012 Sb., občanský zákoník. Je-li zákazník fyzická osoba, která jedná mimo rámec své podnikatelské činnosti nebo mimo rámec samostatného výkonu svého podnikání (dále jen „Spotřebitel“), řídí se vztahy neupravené těmito obchodními podmínkami taktéž zákonem č. 634/1992 Sb., o ochraně spotřebitele.

2. UZAVŘENÍ SMLOUVY

Smluvní vztah mezi Společností a účastníkem vzniká na základě vyplnění přihlášky do kurzu, která je dostupná online na webové stránce www.abc-plavani.cz a současně potvrzením místa v kurzu plaveckou školou. Účastník se svým přihlášením zavazuje uhradit fakturu, která je vystavena na základě jeho souhlasu s těmito obchodními podmínkami.

Po přijetí vyplněné přihlášky ověří plavecká škola volná místa v požadovaném kurzu a v případě nutnosti kontaktuje účastníka. Poté emailem na adresu uvedenou v přihlášce zašle účastníkovi potvrzení, ve kterém je uvedený den a čas první lekce a termín kurzu. Tímto dochází k uzavření smlouvy s plaveckou školou, na jejímž základě vzniká povinnost hradit kurzovné. Plavecká škola vystaví fakturu na kurzovné a zašle ji účastníkovi do profilu, který si vytvořil vyplněním přihlášky, kterou potvrdila plavecká škola.

3. PLAVECKÉ KURZY

Kurz plavání kojenců a batolat je určen pro děti od 6 měsíců do 6 let za spoluúčasti rodiče. Obsahuje 12 lekcí, každá lekce má 30 minut. Přicházejte na lekce včas, buďte přibližně 5 minut před začátkem lekce u bazénu. ***Nevstupujte, prosím, do bazénu bez pokynů instruktora.***

Věci s sebou:

Pro dítě: jednorázovou plenku do vody (2x) či plavečky s nepropustnou membránou a přiléhavou gumičkou, osušku, hygienické potřeby, plavecká čepice pro děti od 1 roku

Pro rodiče: plavky, osušku, plavecká čepice, hygienické potřeby.

3.2 KURZY PLAVÁNÍ DĚTÍ BEZ RODIČŮ

Kurz plavání dětí bez rodičů je určen dětem od 3-4 do 6 let, bez účasti rodiče. Rodiče přihlíží na celou lekci z prosklené místnosti před bazénem. Během pobytu v šatnách a ostatních prostorech nese za dítě plnou odpovědnost jeho doprovod.

Věci s sebou:

Plavky, osušku/župan, plaveckou čepici a brýle (pokud jsou na ně děti zvyklé).

3.3 PROHLÁŠENÍ O ZDRAVOTNÍ ZPŮSOBILOSTI DÍTĚTE PRO ÚČAST NA KURZECH

Vyplněním přihlášky

3.4 OMLUVY A NÁHRADY LEKCÍ

Omlouvání z lekcí je zajištěno přes online systém, který je přístupný na webových stránkách plavecké školy. Účet (profil) si klienti zakládají vyplněním přihlášky a jejím potvrzením provozovatelem plavání.

Tento systém může rodič kdykoli využít k omlouvání a nahrazování lekcí.

Lze si nahradit každou lekci, pokud rodič omluvu provede prostřednictvím uvedeného systému nejpozději od 18 h. předchozího dne konání lekce.

Náhradní lekce je možné čerpat v navazujícím kurzu. Kapacita navazujícího kurzu pro náhrady je omezená, je závislá na počtu přihlášených dětí. Prodloužení termínu pro čerpání náhrad není možné, v případě nevyčerpání náhradních lekcí v tomto termínu nárok na ně zaniká.

Pokud klient není zapsán do následujícího kurzu a zbývají mu náhradní lekce k doplávání, může si náhrady odplavat také. Pokud klient nestihne náhrady odplavat v tomto termínu, další prodlužování odplávání těchto lekcí není možné.

Pokud se do kurzu dodatečně přihlásí plně platící klient, plavecká škola si vyhrazuje právo na zrušení již rezervované náhrady. Takto zrušenou náhradu může klient využít v jiný termín.

Provozovatel si vyhrazuje právo na změny systému poskytovaných služeb v průběhu kurzu, na změny však účastníky kurzu vždy nejméně 2 týdny před jejich účinností upozorní.

4. PLATEBNÍ PODMÍNKY

4.1 CENÍK KURZŮ

4.800 Kč –12 lekcí

Sourozenecká sleva

V případě **2 a více sourozenců v 1 běhu plaveckého kurzu** je poskytována sleva.

Sourozenec platí poloviční kurzovné 2400,-Kč

4.2 ZPŮSOB ÚHRADY KURZOVNÉHO

Kurzovné je hrazeno bezhotovostním převodem v celé výši kurzovného na základě vystavené faktury zaslané do profilu klienta.

V případě preference jiného typu platby je možná úhrada kurzovného v den 1. lekce nového kurzu:

Hotovostí

4.3 STORNO PODMÍNKY

I přes to, že umožňujeme uzavřít smlouvu o absolvování kurzu i prostředky komunikace na dálku, v souladu s ustanovením § 1837 odst. 1 písm. j) zákona č. 89/2012 Sb., občanský zákoník, v aktuálním znění, nelze od smlouvy odstoupit.

Umožňujeme zrušení kurzu (smlouvy) v níže uvedených případech s tím, že rodič má nárok na vrácení příslušné části uhrazené částky kurzovného následovně:

1) Bezplatné zrušení

Zrušení kurzu (smlouvy) nejpozději **7 dnů před** zahájením příslušného kurzu s tím, že rodič má nárok na vrácení celé uhrazené částky kurzovního.

2) Zrušení s tím, že se část uhrazené částky kurzovního nevrací

Zrušení kurzu (smlouvy) s tím, že se klientem uhrazená část ve výši 1000,- Kč nevrací, z jednoho z níže uvedených důvodů:

a) v období **do 7 dnů** před zahájením první lekce příslušného kurzu. Klientovi bude vrácena zbylá část uhrazeného kurzovního po odečtení částky 1000,- Kč. Tato částka pokrývá vstupní náklady provozovatele (příprava kurzů, rezervace místa, administrativní činnost, personální zajištění, údržba prostor a nespočet dalších „drobných“ činností a fixních nákladů).

b) Nenastoupí-li dítě do kurzu **nejpozději do 3. lekce** bez řádné omluvy, bude z kurzu **vyřazeno**. Uhrazené kurzovní sniženo o částku 1000,- Kč bude vráceno na účet rodiče, ze kterého bylo uhrazeno, do 30 dnů.

3) Předčasné ukončení kurzu (smlouvy) z důvodu nepřizpůsobení se dítěte

V případě, že má dítě problém s přizpůsobením se v kurzu během prvních 3 po sobě jdoucích lekcí a instruktor tuto skutečnost potvrdí, je rodič oprávněn kurz (smlouvu) předčasně ukončit s tím, že uhrazené kurzovní sniženo o částku 1000,- Kč a část ceny kurzu v poměru odchozených 3 lekcí bude vráceno na účet rodiče, ze kterého bylo uhrazeno.

V případě tohoto zjištění v pozdějších lekcích kurzu se uhrazené kurzovní nevrací.

4.4 ZRUŠENÍ/PŘERUŠENÍ KURZU Z DŮVODU VYŠŠÍ MOCI

V případě, že z důvodu zásahu vyšší moci dojde k nemožnosti či omezení plnění podmínek smlouvy o poskytování služeb mezi Společností a účastníkem, zejména k přerušení, omezení či zákazu provozu v provozovně plavecké školy, a tedy nebude možné poskytovat kurzy plavání žádným způsobem a tato nemožnost by trvala déle než jeden den, vyhrazuje si Společnost právo na vrácení zbylých/zrušených lekcí plavání prostřednictvím kompenzací, tedy nikoliv formou vrácení kurzovního.

Vyšší mocí se rozumí takové události (překážky) nezávislé na vůli plavecké školy, které jsou objektivně neodvratitelné, nepředvídatelné, nepřekonatelné a brání či omezují poskytování plaveckých kurzů. Jedná se zejména o válečný stav, občanské nepokoje, záplavy, epidemie, pandemie, rozhodnutí přijatá vládou, rozhodnutí orgány veřejné správy, zejména karanténní opatření a veškerá rozhodnutí, v jejichž důsledku dochází k uzavření či omezení provozu.

V případě přerušení/zrušení kurzu plavání z důvodu vyšší moci, jak je uvedeno výše, má účastník kurzu plavání možnost vybrat si jednu z následujících kompenzací vrácení kurzovního:

- 1) Převod zrušených lekcí na následující kurz plavání
- 2) Vystavení voucheru v hodnotě zrušených lekcí s platností 1 rok

Veškeré žádosti o zrušení kurzu a vybrání způsobu kompenzace náhrady zbylé části kurzovního je nutno podat do 2 týdnů od oznámení obnovení provozu plavecké školy prostřednictvím emailové zprávy na info@abc-kladno.cz. Plavecká škola informuje o obnově provozu emailem, sms, prostřednictvím webové stránky nebo sociálních sítí.

4.5 NÁHRADA ZA ZMEŠKANÉ LEKCE KURZU Z DŮVODU DLOUHODOBÉ NEMOCI

Pouze v případě, zmešká-li dítě nejméně 5 po sobě jdoucích lekcí kurzu, v 5 jednotlivých týdnech, z důvodu dlouhodobé nemoci, jež bude doložena lékařským potvrzením s uvedenou dobou nemoci a rekonvalescence dítěte, a tyto lekce bude mít v systému řádně omluvené, zavazujeme se rodiči vrátit kurzovné za tyto zmeškané lekce kurzu, po odečtení částky 1000,- Kč.

Veškeré žádosti o náhradu za zmeškané lekce kurzu (viz. podmínky stanovené výše) musí být podány nejpozději do 2 týdnů po skončení kurzu elektronicky prostřednictvím emailové zprávy na info@abc-kladno.cz. Upozorňujeme, že na pozdější žádosti nebude brán zřetel.

Lékařské potvrzení je nutno předložit nejpozději do 2 týdnů po skončení kurzu, ke kterému se nemoc vztahuje. Lékařská potvrzení slouží pouze k účelu prokázání vzniku nároku na náhradu za zmeškané lekce kurzu, proto jej dále nijak neukládáme ani neuchováváme.

4.6 ABSENCE KURZU

V případě **absence** z jiného důvodu než dlouhodobé nemoci dítěte (dovolená, stěhování či jiné osobní důvody), jsou možné pouze omluvy a náhrady lekcí dle podmínek dle odst. 3.4. obchodních podmínek. Kurzovné se však nevrací.

5. DALŠÍ USTANOVENÍ

Účastníci kurzů jsou povinni dodržovat Provozně-bezpečnostní řád plavecké školy, kde probíhají kurzy plavání.

O mimořádných hygienických požadavcích a opatřeních jsou účastníci informováni na webové stránce

Osoba, která doprovází dítě na kurz (a není taktéž účastníkem kurzu), může být pouze „na suchu“.

Doprovod si ve sprchách omyje nohy, zvláště pokud nemá pantofle. V prostorách je až 30st. Celsia, uvažte věci na převlečení.

6. ZÁVĚREČNÁ USTANOVENÍ

K mimosoudnímu řešení sporů ze smlouvy o poskytování služeb uzavřené s naší společností je příslušná Česká obchodní inspekce, se sídlem Štěpánská 567/15, 120 00 Praha 2, IČ: 00020869, internetová adresa: www.coi.cz.

Platformu pro řešení sporů on-line nacházející se na internetové adrese <http://ec.europa.eu/consumers/odr> je možné využít při řešení sporů mezi zákazníkem s bydlištěm v jiném členském státě Evropské Unie a plaveckou školou ze smlouvy o poskytnutí služeb uzavřené on-line.

Evropské spotřebitelské centrum Česká republika, se sídlem Štěpánská 567/15, Praha 2, PSČ 120 00, internetová adresa: www.evropskyspotrebitel.cz je kontaktním místem pro řešení sporů online ve smyslu Nařízení Evropského parlamentu a Rady (EU) č. 524/2013 ze dne 21. května 2013, o řešení spotřebitelských sporů on-line, přičemž funkce ve smyslu tohoto právního předpisu vykonává pouze v případě, že strany sporu nemají obvyklé bydliště (sídlo) v téže členské státě Evropské Unie.

Pokud vztah založený smlouvou o poskytování služeb obsahuje mezinárodní (zahraniční) prvek, pak se vztah řídí českým právem. Tímto nejsou dotčena práva spotřebitele vyplývající z ustanovení obecně závazných právních předpisů.

Tyto obchodní podmínky nabývají účinnosti dnem 4. 12. 2023.